

Informace o nakládání s osobními údaji

TS Hydro spol. s r. o., Kanice 273, 664 01, IČO: 479 12 847, jako poskytovatel telekomunikačních služeb, dále jen ISP, zpracovává osobní údaje na základě právních titulů uvedených níže.

I. Budoucí plnění smlouvy

Údaje zpracováváné poptávkovým formulářem za účelem budoucího plnění smlouvy, aby ISP mohl odpovědět váš dotaz k poptávce služeb. ISP zpracovává následující osobní údaje pro kontakt se zákazníkem: jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, telefon, email. Data jsou uchovány maximálně po dobu 5 let.

II. Plnění smlouvy nebo jednání o jejím uzavření

Údaje zpracováváné za účelem plnění smlouvy nebo jednání o jejím uzavření zahrnují osobní či firemní údaje nutné pro plnění smlouvy mezi zákazníkem a ISP. ISP zpracovává následující osobní údaje pro kontakt se zákazníkem z důvodu poskytování služeb a pro fakturaci služeb: jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, adresa místa připojení, telefon, email.

ISP zpracovává následující firemní údaje pro kontakt se zákazníkem z důvodu poskytování služeb a pro fakturaci služeb: Název společnosti, adresa společnosti, IČ, DIČ, adresa místa připojení, telefon, email.

Data jsou ukládána po dobu trvání smluvního vztahu a dalších 5 let počínajících koncem účetního období, ve kterém smluvní vztah skončil. Žádné osobní údaje nebudou předávány žádným dalším příjemcům ani třetím stranám, pokud o to Zákazník výslovně nepožádá.

III. Plnění právní povinnosti:

Data zpracovaná za účelem plnění právní povinnosti zahrnují zpracování dat dle zákona „Data retention“ - ukládání provozních a lokalizačních údajů u ISP, pro účely vyšetřování trestné činnosti, ve smyslu ustanovení § 97 odst. 3 a 4 zákona o elektronických komunikacích. Lokalizační údaje, jejich rozsah, jejich uchovávání a způsob jejich předávání a likvidaci upravuje vyhláška č. 357/2012 Sb., a o uchovávání, předávání a likvidaci provozních a lokalizačních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Ukládají se plošné informace o uskutečněné komunikaci, ovšem bez znalosti jejího obsahu. Údaje dle „Data retention“ jsou ukládána na serveru společnosti TS Hydro po dobu 6 měsíců.

Zákazník má v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679 právo požadovat od ISP přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, i právo na přenositelnost údajů.

Zákazník má dále právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).