

## Informace o nakládání s osobními údaji

TS Hydro spol. s r. o., Kanice 116, 664 01, IČO: 479 12 847, jako poskytovatel telekomunikačních služeb, dále jen ISP, zpracovává osobní údaje na základě právních titulů uvedených níže.

### I. Budoucí plnění smlouvy

Údaje zpracovávané poptávkovým formulářem za účelem budoucího plnění smlouvy, aby ISP mohl odpovědět váš dotaz k poptávce služeb. ISP zpracovává následující osobní údaje pro kontakt se zákazníkem: jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, telefon, email. Data jsou uchovány maximálně po dobu 5 let.

### II. Plnění smlouvy nebo jednání o jejím uzavření

Údaje zpracovávané za účelem plnění smlouvy nebo jednání o jejím uzavření zahrnují osobní či firemní údaje nutné pro plnění smlouvy mezi zákazníkem a ISP. ISP zpracovává následující osobní údaje pro kontakt se zákazníkem z důvodu poskytování služeb a pro fakturaci služeb: jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, adresa místa připojení, telefon, email.

ISP zpracovává následující firemní údaje pro kontakt se zákazníkem z důvodu poskytování služeb a pro fakturaci služeb: Název společnosti, adresa společnosti, IČ, DIČ, adresa místa připojení, telefon, email.

Data jsou ukládána po dobu trvání smluvního vztahu a dalších 5 let počínajících koncem účetního období, ve kterém smluvní vztah skončil. Žádné osobní údaje nebudou předávány žádným dalším příjemcům ani třetím stranám, pokud o to Zákazník výslovně nepožádá.

### III. Plnění právní povinnosti:

Data zpracovaná za účelem plnění právní povinnosti zahrnují zpracování dat dle zákona „Data retention“ - ukládání provozních a lokalizačních údajů u ISP, pro účely vyšetřování trestné činnosti, ve smyslu ustanovení § 97 odst. 3 a 4 zákona o elektronických komunikacích. Lokalizační údaje, jejich rozsah, jejich uchovávání a způsob jejich předávání a likvidaci upravuje vyhláška č. 357/2012 Sb., a o uchovávání, předávání a likvidaci provozních a lokalizačních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Ukládají se plošné informace o uskutečněné komunikaci, ovšem bez znalosti jejího obsahu. Údaje dle „Data retention“ jsou ukládána na serveru společnosti TS Hydro po dobu 6 měsíců.

Zákazník má v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679 právo požadovat od ISP přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, i právo na přenositelnost údajů.

Zákazník má dále právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).