

Informace k využití změny poskytovatele

podle § 34a zákona 127/2005 Sb.

Informace pro přejímající poskytovatele

TS-Hydro s.r.o. jako opouštěný poskytovatel určuje způsob komunikace pro přejímající poskytovatele formou e-mailových objednávek, poslaných na adresu internet@tshydro.net.

Informace pro zákazníky

Zákazník, který chce přejít k TS-Hydro, s.r.o. (přejímající poskytovatel) s využitím ustanovení § 34a zákona 127/2005 Sb.:

- 1) Objedná žádané služby u TS-Hydro, s.r.o.
- 2) Uvede informace, které se týkají smlouvy u opouštěného poskytovatele, v rozsahu nejméně:
 - a) své identifikační a kontaktní údaje
 - b) identifikační údaje opouštěného poskytovatele služby přístupu k internetu
 - c) identifikaci služeb, které mají být předmětem změny poskytovatele služby přístupu k internetu
 - d) den, ve kterém má změna poskytovatele služby přístupu k internetu proběhnout
 - e) ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu vydané opouštěným poskytovatelem služby přístupu k internetu
- 3) Podepíše smlouvu s TS-Hydro, s.r.o. o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
- 4) V případě, že bude potřeba poskytnout další informace, zejména v případě, že zákazník u opouštěného poskytovatele využívá služby v rámci balíčku, poskytne zákazník nezbytnou součinnost.

– Zákazník má právo na náhradu při porušení povinností na straně opouštěného/přejímajícího poskytovatele v případě nedodržení sjednaných, nebo zákonem daných termínů.

– Náhrady zákazník uplatňuje u poskytovatele, který povinnosti nedodržel.

– Výše paušálních náhrad jsou stanoveny vyhláškou Ministerstva spravedlnosti takto:

* 200 Kč za každý započatý den prodlení, od šestého dne prodlení 400 Kč

* o paušální náhradu musí zákazník požádat

* podmínkou pro uplatnění náhrady je součinnost zákazníka