

Shrnutí smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU (čl. 102 odst. 3 Kodexu pro elektronické komunikace).

Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v dokumentech, které jsou součástí smlouvy (viz bod 3 Přílohy smlouvy).

1. Služby a zařízení

Služba _____ zahrnuje:

- * pevný přístup k internetu bez omezení objemu přenesených dat
- * koncové zařízení:

Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy:

* Parametry tarifu včetně cen jsou podrobně specifikovány v **ceníku** dané technologie a ve **všeobecných obchodních podmínkách** v části 15.1 na internetových stránkách <http://tshydro.net/>

* V případě odchylek u běžně dostupné rychlosti má Zákazník povinnost informovat Poskytovatele o poruše. Pokud nastane situace trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky či pokles dosažitelné rychlosti pod úroveň minimální rychlosti, má Zákazník právo službu reklamovat dle platných právních předpisů a **Všeobecných podmínek** v části 16.

2. Cena

Pravidelný měsíční poplatek:	_____ včetně DPH
------------------------------	------------------

Cena za instalaci zařízení:	zdarma
-----------------------------	--------

* Zařízení pro příjem internetu (anténa, UTP kabel, Optický převodník, napájecí adaptér, atd.) je po dobu poskytování služby ZDARMA a zůstává majetkem Poskytovatele. Za zapůjčené zařízení odpovídá Zákazník a je povinen jej chránit. Odcizené, poškozené či zničené zařízení bude Zákazníkovi vyměněno za poplatek 500 Kč včetně DPH.

* Prostředky pro řešení domácí sítě (router, vnitřní kabelové rozvody, vícepráce) hradí Zákazník.

3. Doba trvání, obnovení a ukončení

Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou od první periody platby s výpovědní lhůtou 30 dní.

Podmínky ukončení/výpovědi smlouvy jsou specifikovány ve Všeobecných podmínkách v článku 6.

4. Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

TS-Hydro s.r.o. nenabízí funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením.

5. Další důležité informace:

<http://www.tshydro.net/>; internet@tshydro.net

[Technická specifikace, podmínky a parametry služby](#)

[GDPR](#)

[Vzor odstoupení smlouvy](#)

[Rychlost internetu, její měření a reklamace](#)

[Informace k využití změny poskytovatele](#)